

Felhasználási feltételek – Családi Dunakanyar napijegy

Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon az utas által megjelölt kezdőidőponttól (ami a vásárlásnál korábbi nem lehet) számított 24 óráig érvényes.

2024. május 10-étől 2024. szeptember 29-éig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnap közlekedési rend szerinti napokra) váltható meg; azonban 2024. május 28-ától 2024. szeptember 15-éig a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén:

- VISEGRÁD GRAND TOUR (Visegrád-Nagymaros-Zebegény-Dömös-Nagymaros-Visegrád)
- ESZTERGOM GRAND TOUR (Esztergom–Szob–Zebegény és visszairány)
- Szentendrei körjárat: Szentendre–Leányfalu–Tahitótfalu–Visegrád és visszairány

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV-vonalának alábbi szakaszán:

- Batthyány tér – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi felsorolt autóbuszjáratok teljes vonalán:

- 63, 64, 64A, 164, 218, 264, 943, 963, 964

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszjáraiban, helyközi forgalomban:

Berkenye	Dömös	Kemence
Bernecebaráti	Drégelypalánk	Kesztölc
Borsosberény	Dunabogdány	Kismaros
Budakalász	Dunakeszi	Kisoroszi
Budapest	Erdőkertes	Kóspallag
Csobánka	Esztergom ¹	Leányfalu
Csomád	Fót	Leányvár
Csörög	Göd	Letskés
Diósjenő	Hont	Márianosztra
Dobogókő	Ipolydamásd	Máriaudvar
Dorog	Ipolytölgyes	Nagybörzsöny

¹ beleértve Búbánatvölgy, Szamárhely, Bánomi lakótelep,

Kettőspince, Kertváros településrészeket is

Nagykovácsi	Pilisszentkereszt	Szódliget
Nagyoroszi	Pilisszentlászló	Tahitótfalu
Nógrád	Pilisszentlélek	Tésa
Nőtincs	Pócsmegyer	Tolmács
Órbottyán	Pomáz	Üröm
Perócsény	Rétság	Vác
Pilisborosjenő	Solymár	Váchartyán
Piliscsaba	Surány	Váci rév
Piliscsév	Szendehegy ³	Vácrátót
Pilisjászfalu	Szentendre	Vámosmikola
Pilismarót ²	Szigetmonostor	Veresegyház
Pilisvörösvár	Szob	Verőce
Pilisszántó	Szokolya	Visegrád
Pilisszentiván	Sződ	Zebegény

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

- 2
- 70
- 71
- 75 (csak Vác – Drégelypalánk között)
- 80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)
- 200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

Az igénybevétel feltételei

- 2 felnőtt és 2, velük együtt utazó 14 év alatti gyermek részére vehető igénybe. A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnyal együtt érvényes a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

Ára

Értékesítési csatornától függetlenül:

- Családi Dunakanyar napijegy: 6 999 Ft

Értékesítési csatorna

A díjtermék 2024. május 10-étől 2024. szeptember 29-éig megvásárolható:

- a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél
- a MÁV-START jegykiadó automatáinál
- MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

² beleértve Basaharc településrészt is

³ beleértve Katalinpuszta településrészt is

Csere

- A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

Visszatérítés

- A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Feláras járat igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

Hosszabb út részbeni fedezése

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

Számlakiállítás

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

Panaszok, észrevételek kezelése

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.