

Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy

Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon az utas által megjelölt kezdőidőponttól (ami a vásárlásnál korábbi nem lehet) számított 24 óráig érvényes.

2024. május 10-étől 2024. szeptember 29-éig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnap közlekedési rend szerinti napokra) váltható meg; azonban 2024. május 28-ától 2024. szeptember 15-éig a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén:

- VISEGRÁD GRAND TOUR (Visegrád-Nagymaros-Zebegény-Dömös-Nagymaros-Visegrád)
- ESZTERGOM GRAND TOUR (Esztergom–Szob–Zebegény és visszairány)
- Szentendrei körjárat: Szentendre–Leányfalu–Tahitótfalu–Visegrád és visszairány

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV-vonalának alábbi szakaszán:

- Batthyány tér – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt autóbuszjáratok teljes vonalán:

- 63, 64, 64A, 164, 218, 264, 943, 963, 964

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszjáratain, helyközi forgalomban:

Berkenye	Drégelypalánk	Kismaros
Bernecebaráti	Dunabogdány	Kisoroszi
Borsosberény	Dunakeszi	Kóspallag
Budakalász	Erdőkertes	Leányfalu
Budapest	Esztergom ¹	Leányvár
Csobánka	Fót	Letskés
Csomád	Göd	Márianosztra
Csörög	Hont	Máriaudvar
Diósjenő	Ipolydamásd	Nagybörzsöny
Dobogókő	Ipolytölgyes	Nagykovács
Dorog	Kemence	Nagyoroszi
Dömös	Kesztlőc	Nógrád

¹ beleértve Búbánatvölgy, Szamárhely, Bánomi lakótelep, Kettőspince, Kertváros településrészeket is

Nőtincs	Pilisszentlélek	Tahitótfalu
Órbottyán	Pócsmegyer	Tésa
Perőcsény	Pomáz	Tolmács
Pilisborosjenő	Rétság	Üröm
Piliscsaba	Solymár	Vác
Piliscsév	Surány	Váchartyán
Pilisjászfalu	Szendehegy ³	Váci rév
Pilismarót ²	Szentendre	Vácrátót
Pilisvörösvár	Szigetmonostor	Vámosmikola
Pilisszántó	Szob	Veresegyház
Pilisszentiván	Szokolya	Verőce
Pilisszentkereszt	Sződ	Visegrád
Pilisszentlászló	Sződliget	Zebegény

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

- 2
- 70
- 71
- 75 (csak Vác – Drégelypalánk között)
- 80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)
- 200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

Az igénybevétel feltételei

- A napijegy személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

Ára

Értékesítési csatornától függetlenül:

- Dunakanyar napijegy: 2 499 Ft

Értékesítési csatorna

A díjtermék 2024. május 10-étől 2024. szeptember 29-éig megvásárolható:

- a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél
- a MÁV-START jegykiadó automatáinál
- MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

Csere

² beleértve Basaharc településrészt is

³ beleértve Katalinpuszta településrészt is

- A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

Visszatérítés

- A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Feláras járat igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

Hosszabb út részbeni fedezése

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

Számlakiállítás

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

Panaszok, észrevételek kezelése

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.