

## Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy

### Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon 00:00 – 23:59 között.

2023. október 7-étől 2024. április 30-áig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnapok közlekedési rend szerinti napokra), illetve az őszi, téli és tavaszi iskolaszüneti időszakok teljes tartama alatt bármely napra megvásárolható.

- Őszi szünetben 2023. október 28-tól november 5-ig
- Téli szünetben 2023. december 22-től 2024. január 7-ig
- Tavaszi szünetben 2024. március 28-tól 2024. április 7-ig

### Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV-vonalának alábbi szakaszán:

Békásmegyér – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszjára, helyközi forgalomban:

Berkenye	Kemence	Pilisvörösvár
Bernecebaráti	Kesztölc	Pilisszántó
Borsosberény	Kismaros	Pilisszentiván
Budapest	Kisoroszi	Pilisszentkereszt
Csobánka	Kóspallag	Pilisszentlászló
Csomád	Leányfalu	Pilisszentlélek
Csörög	Leányvár	Pócsmegyer
Diósjenő	Letskés	Pomáz
Dobogókő	Márianosztra	Rétság
Dorog	Máriaudvar	Solymár
Dömös	Nagybörzsöny	Surány
Drégelypalánk	Nagyoroszi	Szendehegy <sup>3</sup>
Dunabogdány	Nógrád	Szentendre
Dunakeszi	Nőtincs	Szigetmonostor
Erdőkertes	Órbottyán	Szob
Esztergom <sup>1</sup>	Perőcsény	Szokolya
Fót	Pilisborosjenő	Szód
Göd	Piliscsaba	Szódliget
Hont	Piliscsév	Tahitótfalu
Ipolydamásd	Pilisjászfalu	Tésa
Ipolytölgyes	Pilismarót <sup>2</sup>	Tolmács

<sup>1</sup> beleértve Búbánatvölgy, Szamárhely, Bánomi lakótelep, Kettőspince, Kertváros településrészeket is

<sup>2</sup> beleértve Basaharc településrészt is

<sup>3</sup> beleértve Katalinpuszta településrészt is

Üröm  
Vác  
Váchartyán  
Váci rév

Vácrátót  
Vámosmikola  
Veresegyház  
Verőce

Visegrád  
Zebegény

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok  
2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

2  
70  
71  
75 (csak Vác – Drégelypalánk között)  
80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)  
200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

### **Az igénybevétel feltételei**

A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnal együtt érvényes.

### **Ára**

Értékesítési csatornától függetlenül: 1 990 Ft.

### **Értékesítési csatorna**

A díjtermék 2023. október 2-ától megvásárolható:

a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél  
a MÁV-START jegykiadó automatáinál  
MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

### **Csere**

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

### **Visszatérítés**

A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

### **Feláras járat igénybe vétele**

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

### **Hosszabb út részbeni fedezése**

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

### **Számlakiállítás**

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

### **Panaszok, észrevételek kezelése**

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.