

Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy

Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon 00:00 – 23:59 között.

2023. október 7-étől 2024. április 30-áig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnapok közlekedési rend szerinti napokra), illetve az őszi, téli és tavaszi iskolaszüneti időszakok teljes tartama alatt bármely napra megvásárolható.

- **Őszi** szünetben 2023. október 28-tól november 5-ig
- **Téli** szünetben 2023. december 22-től 2024. január 7-ig
- **Tavaszi** szünetben 2024. március 28-tól 2024. április 7-ig

Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV-vonalának alábbi szakaszán:

Békásmegyer – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszjáratain, helyközi forgalomban:

Berkenye	Kesztölc	Pilisszentiván
Bernecebaráti	Kismaros	Pilisszentkereszt
Borsosberény	Kisoroszi	Pilisszentlászló
Budapest	Kóspallag	Pilisszentlélek
Csobánka	Leányfalu	Pócsmegyer
Csomád	Leányvár	Pomáz
Csörög	Letskés	Rétság
Diósjenő	Márianosztra	Solymár
Dobogókő	Máriaudvar	Surány
Dorog	Nagybörzsöny	Szendehely ³
Dömös	Nagyoroszi	Szentendre
Drégelypalánk	Nógrád	Szigetmonostor
Dunabogdány	Nőtincs	Szob
Dunakeszi	Órbottyán	Szokolya
Erdőkertes	Perőcsény	Sződ
Esztergom ¹	Pilisborosjenő	Sződliget
Fót	Piliscsaba	Tahitótfalu
Göd	Piliscsév	Tésa
Hont	Pilisjászfalu	Tolmács
Ipolydamásd	Pilismarót ²	Üröm
Ipolytölgyes	Pilisvörösvár	Vác
Kemence	Pilisszántó	Váchartyán

¹ beleértve Búbánatvölgy, Szamárhely, Bánomi lakótelep, Kettőspince, Kertváros településrészeket is

² beleértve Basaharc településrészt is

³ beleértve Katalinpuszta településrészt is

Váci rév
Vácrátót
Vámosmikola

Veresegyház
Verőce
Visegrád

Zebegény

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok
2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

2

70

71

75 (csak Vác – Drégelypalánk között)

80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)

200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

Az igénybevétel feltételei

A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnyal együtt érvényes.

Ára

Értékesítési csatornától függetlenül: 1990 Ft, 26 éven aluliaknak: 1490 Ft.

Értékesítési csatorna

A díjtermék 2023. október 2-ától megvásárolható:

a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél

a MÁV-START jegykiadó automatáinál

MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

Csere

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

Visszatérítés

A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Feláras járat igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

Hosszabb út részbeni fedezése

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

Számlakiállítás

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

Panaszok, észrevételek kezelése

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.