

## Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy

### Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon 00:00 – 23:59 között.

2023. április 29-étől 2023. október 31-éig csak nem munkanapokra (szombati, vasárnapi, ünnepnapok közlekedési rend szerinti napokra) váltható meg; azonban 2023. május 23-ától 2023. szeptember 17-éig a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

### Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén:

Vác – Visegrád (korlátozottan közlekedik)  
Esztergom – Zebegény (korlátozottan közlekedik)  
Szentendre – Visegrád (korlátozottan közlekedik)  
Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV-vonalának alábbi szakaszán:

Békásmegyér – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alább felsorolt települések közötti szakaszon közlekedtetett autóbuszjáratain, helyközi forgalomban:

Berkenye	Göd	Nőtincs
Bernecebaráti	Hont	Órbottyán
Borsosberény	Ipolydamásd	Perócsény
Budapest	Ipolytölgyes	Pilisborosjenő
Csobánka	Kemence	Piliscsaba
Csomád	Kesztölc	Piliscsév
Csörög	Kismaros	Pilisdjászfalu
Diósjenő	Kisoroszi	Pilismarót <sup>2</sup>
Dobogókő	Kóspallag	Pilisvörösvár
Dorog	Leányfalu	Pilisszántó
Dömös	Leányvár	Pilisszentiván
Drégelypalánk	Letskés	Pilisszentkereszt
Dunabogdány	Márianosztra	Pilisszentlászló
Dunakeszi	Máriaudvar	Pilisszentlélek
Erdőkertes	Nagybörzsöny	Pócsmegyer
Esztergom <sup>1</sup>	Nagyoroszi	Pomáz
Fót	Nógrád	Rétság

<sup>1</sup> beleértve Búbánatvölgy, Szamárhely, Bánomi lakótelep, Kettőspince, Kertváros településrészeket is

<sup>2</sup> beleértve Basaharc településrészt is

Solymár	Sződliget	Vácrátót
Surány	Tahitótfalu	Vámosmikola
Szendehely <sup>3</sup>	Tésa	Veresegyház
Szentendre	Tolmács	Verőce
Szigetmonostor	Üröm	Visegrád
Szob	Vác	Zebegény
Szokolya	Váchartyán	
Sződ	Váci rév	

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

2

70

71

75 (csak Vác – Drégelypalánk között)

80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)

200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

### **Az igénybevétel feltételei**

A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnyal együtt érvényes.

### **Ára**

Értékesítési csatornától függetlenül: 2 499 Ft.

### **Értékesítési csatorna**

A díjtermék 2023. április 29-étől 2023. október 31-éig megvásárolható:

a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél

a MÁV-START jegykiadó automatáinál

MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

### **Csere**

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

### **Visszatérítés**

A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

---

<sup>3</sup> beleértve Katalinpuszta településrészt is

### **Feláras járat igénybe vétele**

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

### **Hosszabb út részbeni fedezése**

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

### **Számlakiállítás**

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

### **Panaszok, észrevételek kezelése**

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.