

MÁV-HÉV
HELYIÉRDEKŰ VASÚT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

DÍJSZABÁS

ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

Érvényes: 2022. augusztus 1-től

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai	4
1.1. A díjmegállapítás alapelvei	4
1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei.....	4
2. Az utazás távolsága.....	5
2.1. Az utazás távolságának meghatározása	5
2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele	5
3. A menetdíj megfizetésének szabályai	5
3.1. A menetdíj megfizetése.....	5
3.2. A bérletek érvényessége	6
3.3. Elektronikus úton értékesített menetjegyek érvényessége	6
4. Utazási kedvezmények.....	7
4.1. Díjmentes utazásra jogosultak.....	7
4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak	7
4.3. 90%-os jegyárkedvezményre jogosultak	7
4.4. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak	7
4.5. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása	7
4.6. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat	7
5. A menetjegyre vonatkozó előírások	8
5.1. Úrjegy.....	8
5.2. Elektronikus úton értékesített menetjegyek.....	8
6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja.....	9
7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja	9
8. Pótdíjak.....	10
9. Kezelési díj	11
10. Az elektronikus úton értékesített menetjegyek és bérletek cseréje, visszatérítése	11
1. számú melléklet	12
2. számú melléklet	17
3. számú melléklet	18
4. számú melléklet	20
5. számú melléklet	23

BEVEZETÉS

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt. (a továbbiakban: MÁV-HÉV Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
2. Ez a Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén belül érvényes. Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-HÉV Zrt. internetes honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás
 - megtekinthető a MÁV-HÉV Zrt. és a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (a továbbiakban: BKK Zrt.) honlapján, valamint a BKK Zrt. Ügyfélközpontjaiban, jegy- és bérletpénztáraiban,
 - megrendelhető az mav-hev@mav-hev.hu e-mail címen.
5. A Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A MÁV-HÉV Zrt. minden jogot,
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-HÉV Zrt.

1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai

1.1. A díjmegállapítás alapelvei

A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatásért járó díjat a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján az utast megillető kedvezmények, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben (a továbbiakban Sztv.) meghatározott személyszállítási szolgáltatás típus és minőség alapján Budapest közigazgatási határán kívül, a közigazgatási határon belüli utolsó megállóig az utazás távolsága figyelembevételével, az *1. számú melléklet* szerint kell megállapítani. 5 km-es termék csak bérlet van, jegyek esetében 5 km-es és 10 km-es távolságra egyaránt a 10 km-es távolságra érvényes díjtételt kell alkalmazni.

Budapest közigazgatási határán belüli utolsó elővárosi megállók:

- a H5 HÉV vonalán Békásmegyér;
- a H6 HÉV vonalán Millenniumtelep;
- a H7 HÉV vonalán valamennyi állomás és megállóhely közigazgatási határon belül fekszik;
- a H8 HÉV vonalán Ilonatelep;
- a H9 HÉV vonalán Szabadságtelep.

Budapest közigazgatási határán belül a fővárosi egységes jegy- és bérletrendszer megőrzése, az elővárosi vasúti utasok számára a helyi szolgáltatásokkal való átjárhatóság megteremtése érdekében a BKK Zrt. Díjszabását kell alkalmazni a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Önkormányzata és a BKK Zrt. által kötött megállapodás alapján. A helyi utazásokra, valamint az elővárosi utazások Budapesten belüli szakaszára a BKK Zrt. Díjszabása által meghirdetett menetjegyek és bérletek érvényesek.

1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei

Az utazás távolságát a menetrend alapján, a 2. pontban foglaltakra figyelemmel kell meghatározni.

Az *1. számú mellékletben* meghatározott díjakat a MÁV-HÉV Zrt. a díjszabásában a függelékben közölt kerekített bruttó formában – a hatályos adó-jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazó összeggel növelve – hirdeti meg.

MÁV-HÉV Zrt. üzletpolitikai céllal az *1. számú mellékletben* meghatározott díjszabástól a közlekedésért felelős minisztérium előzetes írásbeli jóváhagyásával térhet el.

2. Az utazás távolsága

2.1. Az utazás távolságának meghatározása

Az utazás távolságát – a 2.2. pontban meghatározott kivétellel – az induló és a célállomás közötti vonalszakaszok menetrendben feltüntetett résztávolságainak összeadásával kell megállapítani.

További kivételt képez a H8 vonal, ahol a Budapest közigazgatási határán belül érvényes, elővételben megváltott jegyek és bérletek Budapestről Kistarcsa, kórház megállóhelyig (és vissza) történő utazásokra is érvényesek, de a további díjakat az 1.1. pont szerinti megállótól kell számítani.

2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele

Külön-külön kell az egyes résztávolságokat figyelembe venni

- a) az azonos útvonalon ellentétes irányban (oda- és visszaútban ismételten) megtett vonalszakaszokon az ismételt utazás kezdőpontjától,
- b) az elővárosi vasútról autóbuszra, vagy autóbusról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor a vasúttal és autóbusszal történő utazás résztávolságait.
- c) az elővárosi vasútról országos vasútra, vagy országos vasútról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor az elővárosi vasúttal és országos vasúttal történő utazás résztávolságait.

3. A menetdíj megfizetésének szabályai

3.1. A menetdíj megfizetése

A menetdíjat – a 3.1. pont negyedik bekezdésében meghatározott kivétellel – az utazás megkezdése előtt kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási okmány (jegy vagy bérlet, a továbbiakban együtt: menetjegy) a menetdíj megfizetését bizonyítja.

Az érvényes menetjegy az utazási jogosultságot igazolja. Az elővárosi személyszállítási szolgáltatás csak érvényes, utazásra jogosító okmánnyal (menetjeggyel vagy más, a jogosultságot igazoló okmánnyal) vehető igénybe.

Az egyszeri utazásra kiadott menetjegy elővételben az utazás napja előtt legfeljebb 30 nappal váltható meg.

Amennyiben azon a Budapest közigazgatási határán kívüli vasútállomáson, ahol az utas a vonatra felszáll, nincs jegyváltási lehetőség (pénztár vagy automata jegyértékesítő készülék, illetve a jegyértékesítő készülék meghibásodik), vagy a menetjegykiadás szünetel, a MÁV-HÉV Zrt. köteles a vonaton pótdíj

felszámítása nélkül egy utazásra érvényes menetjegyet kiszolgáltatni. Bérlet vagy csoportos utazásra szóló menetjegy járművön való kiszolgáltatását a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatában kizárhatja.

A menetjegy az azon feltüntetettnél hosszabb belföldi utazás menetdíjének részbeni fedezésére felhasználható.

3.2. A bérletek érvényessége

A havi bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgy hónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra. A havi bérlet a BKK Zrt. Díjszabásában meghatározottak szerint előre is megváltható. Több, érvényességi időszakban egymást követő havi bérlet kiadása külön szelvényeken történik. Visszaváltásra az érvényességi idő kezdete előtt van lehetőség. Abban az esetben, ha a bérlet megsérült vagy az igazolvány száma változott, a bérletet ki kell cserélni. A visszaváltás és a csere a BKK Zrt. kijelölt értékesítési helyein, a BKK Zrt. Díjszabása szerint megállapított kezelési díj ellenében történik.

3.3. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek érvényessége

Elektronikus úton érvényesség megjelölése nélküli jegy nem vásárolható, a jegyekkel az útmegszakítás nem lehetséges. Az elektronikus úton értékesített jegyek csak a rajtuk feltüntetett időszakban és viszonylatban érvényesek. Elővételen történő jegyvásárlásra az egyéb jegyekre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek - beleértve a MÁV alkalmazáson és az új Elvirán keresztül, a MÁV-HÉV szolgáltatási területére vásárolt jegyeket - érvényessége az utas által választott időponttól 4 órán át tart. Az elővárosi és országos vasútra is érvényes jegy érvényessége az utas által választott időponttól számított 4 óráig, az országos vasúthálózaton 100 km-nél nagyobb távolságot utazók esetében az utas által választott időponttól számított 24 óráig. Az elővárosi vasúton érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi időlejárta követően is befejezhető.

3.4. A MÁV-START Zrt. által értékesített HÉV bérlet érvényessége

A MÁV-START Zrt. által értékesített bérlet, illetve elektronikus bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgy hónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra.

4. Utazási kedvezmények

4.1. Díjmentes utazásra jogosultak

A díjmentes utazásra jogosult kedvezményezetteket a 2. számú melléklet tartalmazza.

4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Az 50%-os jegyárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 3. számú melléklet tartalmazza.

4.3. 90%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Az 90%-os jegyárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 4. számú melléklet tartalmazza.

4.4. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak

Az 90%-os bérletárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket az 5. számú melléklet tartalmazza.

4.5. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása

A MÁV-HÉV Zrt. – üzletpolitikájának megfelelően – az e Díjszabásban meghatározott díjakkól:

- a) kedvezményt nyújthat, amennyiben a kedvezmény miatt várható keresletnövekedés összességében bevételi többletet eredményezhet, vagy
- b) mennyiségi kedvezményt adhat, amennyiben az értékesítés költségeinek csökkenése meghaladja a mennyiségi kedvezményből származó bevételkiesést, vagy
- c) kedvezményt biztosíthat új vagy népszerűsíteni kívánt értékesítési csatornákon keresztül történő vásárlásokra.

4.6. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvényben, a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvényben, valamint a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott közterület-felügyelet, tűzoltóság és rendőrség szolgálatban lévő, egyenruhát viselő hivatásos tagja, továbbá az Országos Mentőszolgálatról szóló 322/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletben meghatározott, az Országos Mentőszolgálat hivatalos logóját tartalmazó ruhát viselő munkatársa szolgálati igazolványának a birtokában díjmentes utazásra jogosult – a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Önkormányzata és a BKK Zrt. által a fővárosi és elővárosi vasúti szolgáltatásokról, illetve

a fővárosi és elővárosi autóbusszal végzett szolgáltatásokról kötött megállapodásokban szereplő vonalakon Budapest közigazgatási határától függetlenül is – a járatok teljes vonalhosszán.

5. A menetjegyre vonatkozó előírások

A menetjegyen a MÁV-HÉV Zrt. köteles feltüntetni az utazás távolságát, az igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás típusát, a menetjegy érvényességének időtartamát, valamint a fizetett menetdíj összegét. A jegy az érvényesség napját követő nap 02:00-ig útmegszakítás nélküli egyszeri egyirányú utazásra érvényes, kivéve a MÁV-START Zrt. által értékesített jegyeket a 3.3. pont alapján. Nem számít útmegszakításnak, ha:

- az utas olyan vonatról, amely a felszállási helyénél megállt, de a célállomásáig nem közlekedik, vagy ott menetrend szerint megállás nélkül áthalad az időben legkorábbi olyan követő vonatra száll át, mely a célállomásán menetrend szerint megáll;
- az adott HÉV-vonalon és viszonylaton történő utazás a menetrend szerint csak átszállással biztosított
- előre nem várt esemény miatt átszállásra kényszerül.

A közigazgatási határt átlépő utazások esetén vonaljegy vagy közigazgatási határon belül érvényes bérlet kiegészítésére is kiadható.

Az egyszeri utazásra kiadott jegy felhasználható továbbá a közigazgatási határon kívül érvényes bérletek kiegészítésére is, ha a beutazandó távolság nagyobb a bérlet érvényességénél.

A jegyellenőrzésre jogosult személynél váltott menetjegy csak azon a vonaton érvényes utazásra, amelyen megváltották.

5.1. Úrjegy

Az úrjegy sorozat és sorszámmal ellátott szigorúan elszámolandó nyomtatvány.

Kiállítható: csoportos utazás esetén, hitelezett utazás elszámolására, valamint minden olyan bevétel elszámolására, melyre kész jegy nem áll rendelkezésre. Érvényessége az úrjegyen kiadott jegy érvényességi feltételével azonos.

5.2. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek

A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.2.1 Elektronikus úton értékesített jegyek

Az elektronikus úton érvényesített jegyek olyan jegyek, amelyek megvásárlása elektronikus úton (interneten, vagy mobiltelefonos applikáción), értékesítésben résztvevő munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik.

Az elektronikus úton értékesített jegyet csak a rajta feltüntetett időszakban, viszonylaton és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést megelőzően megadták. Az elektronikus úton értékesített jegyek felmutatásakor minden esetben fel kell mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.

5.3 A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek

A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.3.1 Elektronikus úton értékesített bérletek

Az elektronikus úton (a MÁV alkalmazással) értékesített HÉV-bérlet névre szóló, át nem ruházható, kizárólag a rajta feltüntetett személyt jogosítja fel utazásra az érvényességi időn belül. Ellenőrzésekor a személyazonosságot és a kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Az elektronikus úton értékesített bérletet csak olyan utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen előzetesen megadták és az elektronikus úton értékesített bérleten az ő adatai olvashatók, valamint a bérleten lévő vonalkód beolvasható.

Elektronikus úton értékesített bérlet kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja

Az útipoggyász fuvarozásának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának IX.1. pontjában határozza meg. Az üzletszabályzatban meghatározott méretű kézipoggyász szállítása díjmentes. Túlméretes poggyász szállításának díja a teljes árú menetjegy árával azonos.

7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja

Az élőállatok és a kerékpár szállításának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának a IX.2. és IX.3. pontja határozza meg. Az élőállatok és a kerékpár szállításának viteldíjait az 1. számú melléklet tartalmazza.

8. Pótdíjak

a) Az 1. számú melléklet szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint

- utazási jogosultságát az ellenőrzés során megfelelően igazolni nem tudja,
- az utazási feltételeket nem tartja be.

b) A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege az 1. számú melléklet szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrzésre jogosult személynél történő megfizetése, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK Zrt. által kijelölt helyen és/vagy módon történő megfizetés.

c) Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőrzésre jogosult személy pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. A jelen Díjszabásban meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

d) Az 1. számú melléklet szerint megállapított késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – a 8. b) pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

e) Amennyiben az utas olyan bérlettel vagy kerékpárberlettel rendelkezik, amelyik személyhez köthető, a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint megállapított összegű eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Havi, illetve negyedéves bérlet leadásával váltott kiegészítő heti bérlet bemutatásakor arra a bérletre vonatkozó eljárási díjat kell alkalmazni, amilyen típusút hosszabbítottak, ha a pótdíjazás ennek érvényességi ideje alatt történt. Nem fogadható el bérletbemutatásra olyan bérlet, amelynek érvényessége ugyan a pótdíjazás napján vagy azt megelőzően kezdődik, de az értékesítés időpontja a pótdíjazás időpontjánál későbbi. Azon bérletbemutatói eljárásokban, amelyekben az utas azért nem tudja utólag bemutatni a pótdíjazás időpontjában érvényes bérletét, mert azt a bérletet a kiegészítő heti bérletnek a pótdíjazást követő vásárlásakor leadta, a kiegészítő heti bérlet elfogadható a pótdíjazás időpontjában érvényes bérlet helyett, amennyiben a bérletbemutató egyéb feltételei fennállnak. A bérletbemutató lehetőségével naptári évenként legfeljebb két alkalommal élhet az utas. A kedvezményes éves és az éves összvonalas Budapest-bérletek tulajdonosaira az évi kétszeri korlátozás nem vonatkozik. Kutyabérlet esetében utólagos bérletbemutatóra nincs lehetőség.

f) Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint a havi bérletekre megállapított eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Naptári évenként az első két alkalommal az eljárási díj mértéke az éves bérleteknél alkalmazottal azonos összegre csökken.

g) A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK Zrt. jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, a 8. d) pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.

h) Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőrzésre jogosult személy jogosult az utast az utazásból kizárni.

9. Kezelési díj

A vasúttársaság a jelen Díjszabás 1. számú mellékletében meghatározott esetekben és mértékben kezelési díjat számít fel.

10. Az elektronikus úton értékesített jegyek és bérletek cseréje, visszatérítése

Visszaváltás kizárólag a MÁV alkalmazásból, vagy az új Elvirán keresztül kezdeményezhető, legkésőbb az érvényesség kezdete előtt 30 perccel, bérletek esetében a visszaváltás csak az érvényességi idő kezdete előtt lehetséges. Az elektronikus úton értékesített menetjegyek, illetve bérletek cseréjére nincs lehetőség

Elektronikusan értékesített jegyek, illetve bérletek visszatérítését az utas kizárólag az elektronikus értékesítési felületen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben meghatározott kezelési díj ellenében.

A visszatérítési igényt a MÁV-START Zrt. előjegyzésbe veszi, és a jóváírást a fizetésnél használt bankszámlára vagy egyéb fizetési eszközre a visszatérítendő jegy érvénytartamának lejártá után 7 nappal indítja, amennyiben a jegyet nem használták fel utazásra.

A visszaváltásra előjegyzett menetjegy, illetve bérlet a továbbiakban utazásra nem használható.

1. számú melléklet

A HÉV-vel végzett, Budapest közigazgatási területén kívüli elővárosi vasúti személyszállítási szolgáltatás díjai

a) Egy utazásra szóló díjak (forintban)

	bruttó ár
10 km-es HÉV jegy ára	250 Ft
15 km-es HÉV jegy ára	310 Ft
20 km-es HÉV jegy ára	370 Ft
25 km-es HÉV jegy ára	465 Ft
30 km-es HÉV jegy ára	560 Ft
10 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	125 Ft
15 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	155 Ft
20 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	185 Ft
25 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	235 Ft
30 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	280 Ft
10 km-es HÉV jegy ára 90% kedvezménnyel	25 Ft
15 km-es HÉV jegy ára 90% kedvezménnyel	30 Ft
20 km-es HÉV jegy ára 90% kedvezménnyel	35 Ft
25 km-es HÉV jegy ára 90% kedvezménnyel	45 Ft
30 km-es HÉV jegy ára 90% kedvezménnyel	55 Ft
Kerékpár szállításának díja	350 Ft
Élőállat szállításának díja	350 Ft

b) A havi bérletek díjai

	bruttó ár
5 km-es HÉV bérlet ára	5 940 Ft
10 km-es HÉV bérlet ára	9 580 Ft
15 km-es HÉV bérlet ára	11 900 Ft
20 km-es HÉV bérlet ára	14 200 Ft
25 km-es HÉV bérlet ára	17 800 Ft
30 km-es HÉV bérlet ára	21 400 Ft
5 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	595 Ft
10 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	960 Ft
15 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 190 Ft
20 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 420 Ft
25 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	1 780 Ft
30 km-es HÉV bérlet ára 90% kedvezménnyel	2 140 Ft

c) Egyéb díjtermékek díjai

	bruttó ár
Dunaharaszti zónabérlet ára	9 580 Ft
Dunaharaszti tanuló zónabérlet ára	960 Ft
Dunakanyar napijegy ára	2 499 Ft
Dunakanyar napijegy 26 éven aluliaknak ára	1 999 Ft

Az egyéb díjtermékek felhasználási feltételei külön kerülnek kiadásra.

d) Pótdíjak

Pótdíj mértéke	16 000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	8 000 Ft
Késedelmi díj mértéke	16 000 Ft
Eljárási díj mértéke 30 napon túli pótdíjfizetés esetén	500 Ft
Eljárási díj mértéke éves, szemeszterre szóló és negyedéves bérletek bemutatása esetén	1 000 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2 000 Ft

e) Kezelési díjak

Kezelési díj Budapest közigazgatási határán belül érvényes jegyek és bérletek esetében, az éves bérletek kivételével	250 Ft
Kezelési díj éves bérletek esetében, a havi árral rendelkező éves bérletek kivételével	500 Ft
Kezelési díj a HÉV-en érvényes bérletek esetében	250 Ft
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-jegyek esetében	a bruttó ár 10%-a
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-bérlet esetében	250 Ft

f) Díjkategória táblázatok az elővárosi vasút viszonylataira

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

Bp. Batthyány tér-Szentendrei vonal	Budakalász	Budakalász, Lenfonó	Szentistvántelep	Pomáz	Pannóniatelep	Szentendre
Batthyány tér	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Margit híd, budai hídfő	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Szépüvölgyi út	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Tímár utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Szentlélek tér	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Filatorigát	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Kaszásdűlő	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Aquincum	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Rómaifürdő	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Csillaghegy	Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km
Békásmegyér	5km	5km	5km	10km	10km	15km
Budakalász		5km	5km	5km	10km	10km
Budakalász, Lenfonó			5km	5km	10km	10km
Szentistvántelep				5km	5km	10km
Pomáz					5km	5km
Pannóniatelep						5km

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

Órs vezér tere-Csömör-Gödöllői vonal	Csömör	Ilonatelep	Kistarcsa, kórház	Kistarcsa	Zsófia liget	Kerepes	Szilasi liget	Mogyoród	Szentjakab	Gödöllő, Erzsébet park	Gödöllő, Szabadság tér	Gödöllő, Palotakert	Gödöllő
Órs vezér tere	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Rákosfalva	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Nagyicce	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Sashalom	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Mátyásföld, repülőtér	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Mátyásföld, Imre utca	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Mátyásföld alsó	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Cinkota	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Cinkota alsó	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Árpádföld	Bp+5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Szabadságtelep	5km			Bp+5km	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Csömör	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km	Bp+20km
Ilonatelep		Bp vagy 5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	20km	20km	20km	20km	20km
Kistarcsa, kórház			5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	15km	20km	20km	20km
Kistarcsa				5km	5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	15km
Zsófia liget					5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	15km
Kerepes						5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	15km
Szilasi liget							5km	5km	10km	15km	15km	15km	15km
Mogyoród								5km	10km	10km	10km	10km	10km
Szentjakab									5km	10km	10km	10km	10km
Gödöllő, Erzsébet park											5km	5km	5km
Gödöllő, Szabadság tér												5km	5km
Gödöllő, Palotakert													5km

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

Bp. Kőzvágóhid- Ráckevei vonal	Dunaharaszti felső	Dunaharaszti külső	Szigetszentmiklós	József Attila-telep	Szigetszentmiklós alsó	Szigetszentmiklós- Gyártelep	Szigethalom	Szigethalom alsó	Tököl	Szigetcsép	Szigetszentmárton- Szigetújfal	Horgásztanyák	Angyalisziget	Ráckeve
Budapest, Kőzvágóhid	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Béothy utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Kén utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Tímóti utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Pesterzsébet felső	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Torontál utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Soroksár felső	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Soroksár, Hősök tere	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Szent István utca	Bp+5km	Bp+5km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+10km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+15km	Bp+20km	Bp+25km	Bp+30km	Bp+30km	Bp+30km
Millenniumtelep	5km	5km	10km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	20km	25km	30km	30km	30km
Dunaharaszti felső		5km	5km	10km	10km	10km	10km	15km	15km	20km	25km	25km	30km	30km
Dunaharaszti külső			5km	10km	10km	10km	10km	10km	15km	20km	25km	25km	30km	30km
Szigetszentmiklós				5km	5km	5km	5km	5km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
József Attila-telep					5km	5km	5km	5km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
Szigetszentmiklós alsó						5km	5km	5km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
Szigetszentmiklós-Gyártelep							5km	5km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
Szigethalom								5km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
Szigethalom alsó									5km	10km	15km	15km	20km	20km
Tököl										10km	15km	15km	20km	20km
Szigetcsép											5km	10km	15km	15km
Szigetszentmárton-Szigetújfal												5km	10km	15km
Horgásztanyák													5km	10km
Angyalisziget													5km	5km
													5km	5km

2. számú melléklet

Díjmentes utazásra jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig.	Igazolás nélkül vehető igénybe a kedvezmény.
65 évesnél idősebb magyar, valamint EU, EGT tagállam és Svájc állampolgára.	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
65 évesnél idősebb magyar nyugellátású külföldi állampolgár.	Nyugdíjfolyósító szerv igazolása az ellátás folyósítási törzsszámáról és bármely személyi azonosításra alkalmas okmány.
A 2001. évi LXII. törvény a szomszédos államokban élő magyarokról (továbbiakban: státusztv.) hatálya alá tartozó 65 évesnél idősebb külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója.	Névre szóló „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”.
65 évesnél idősebb menekült, letelepedett, továbbá szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személy.	Személyi azonosítására és jogállás megállapítására alkalmas okmány.
Hadirokkant, hadiözvegy	Hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány
Hadirokkant kísérője	Hadigondozási igazolványban az orvosszakértői szerv szakvéleménye alapján rögzített kísérő szükségessége. A kedvezmény csak a kísérés idejére jár.
Tartózkodási engedéllyel rendelkező menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint menedékeskénti elismerését kérő személy az igazolásban meghatározott viszonylatra és alkalommal.	A kérelmező a külföldi számára rendszeresített tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás.
Menekült és menedékes az igazolásban a meghatározott viszonylatra és alkalommal.	A Bevándorlási Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás és személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

3. számú melléklet

50%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali és esti tagozatos tanuló bármely viszonylatú utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „nappali” vagy „esti típusú” diákigazolvány, illetve 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben tanulói jogviszonyban résztvevő bármely viszonylatú utazásra.	
Levelező tanrendben a középiskola végéig és a felsőoktatásban tanuló iskola/gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „levelező típusú” diákigazolvány, illetve 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben felnőttképzési jogviszonyban résztvevő iskola/gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	
A státusztv. hatálya alá tartozó nappali és esti tagozatos tanuló, hallgató.	A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” mellékletében vagy pótfüzetében beragasztott érvényesítő matrica.
Az EU, EGT tagállam és Svájc állampolgára (továbbá a szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személy), aki ezen államok nappali és esti oktatásban részt vevő tanulója, hallgatója).	Magyar diákigazolvány, az érintett államokban papír vagy kártya formátumban kibocsátott diákigazolvány, nemzetközi diákigazolvány, 16 éven aluli külföldi gyermek esetében útlevél vagy személyi igazolvány. Nemzetközi diákigazolvány nem lehet egyben bankkártya is. Magyarországi tanintézménnyel fennálló tanulói vagy hallgatói jogviszony igazolására kizárólag a diákigazolványokról szóló jogszabály szerinti magyar diákigazolványok használhatók.

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja (igényjogosult családtag a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs), gyermek).	Személyi igazolvány és jogosultságot megalapozó okmány.
10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportja együttes utazása esetén a velük utazó 2 kísérő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 kísérő.	A csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján.
A nappali tagozatos diákok csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő.	Érvényes diákigazolvány.
Nyugdíjasok évente 16 alkalommal.	„Ellátottak utazási utalványa” és személyi azonosításra alkalmas okmány.
Költségvetési szerv és intézmény foglalkoztatottja évente 12 alkalommal menettérti utazásra.	A 85/2007. (IV. 25.) Kormányrendelet 2. sz. melléklete: utazási utalvány.
Egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozója évente 12 alkalommal menettérti utazásra.	

4. számú melléklet

90%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Kedvezményezett	Bemutatandó igazolás
A státusztv. hatálya alá tartozó 6-65 év között külföldi állampolgár évente 4 alkalommal menettértil utazásra.	„Magyar igazolvány” és „Magyar hozzátartozói igazolvány”
Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézményének tanulója és legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gyermek lakóhelye között.	Sajátos nevelési igényű gyermek igazolása, a kísérő részére a kíséret tényét igazoló utasnyilvántartó lap.
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott (aki tanulói vagy hallgatói jogviszonnal rendelkezik) az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	Intézmény igazolása
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	
Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója az intézmény székhelye és lakóhelye között.	
18 éves korig a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból vagy európai uniós forrásból támogatott képzésben résztvevő álláskereső a lakóhely és a képzés helye között.	A fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának igazolása és személyi igazolvány.
A gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 fő kísérő.	Intézmény igazolása (gyermekközpont által és az utazás napjára kiállított utaslista).

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nyugdíjasok évente max. 8 alkalommal, ha az utazási utalvány két kedvezményes utazási lehetőségét összevonják.	„Ellátottak utazási utalványa”, személyi igazolvány
Nyugdíjasutalvány alapján évente további két alkalommal az 50%-os kedvezmények felhasználását követően.	
Álláskereső a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból vagy európai uniós forrásból támogatott a képzés helye és lakóhelye között.	A fővárosi vagy megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának igazolása és személyi igazolvány.
Vak személy	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy.	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány.
Az előző 3 pontban felsorolt személyek (vakok, siketek, súlyosan fogyatékosok, magasabb összegű családi pótlékban részesülők) 1 fő kísérője.	A jogosult személy igazolványa alapján, a kísérőnek nem kell semmilyen okmány. Csak a kísérés idejére jár kedvezmény!

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
<p>A státusztv. 8. § (3) bekezdése b) pontjában meghatározott 18 éven aluli személyek legalább 10 főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettértil utazásra).</p>	<p>Csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján a Központi ügyfélszolgálaton adjuk ki a jegyeket. A státusztv. alapján váltott jegyek kiadásához a „Magyar igazolvány” vagy „Magyar hozzátartozói igazolvány” bemutatása is szükséges.</p>
<p>Az EU, EGT tagállam és Svájc 18 éven aluli állampolgárainak (továbbá a szabad mozgás és tartózkodás jogával nem állampolgárság alapján rendelkező személyeknek) legalább tíz főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettértil utazásra).</p>	
<p>Szülő(k) és a vele/velük együtt utazó legalább 3 gyermekük,</p> <ul style="list-style-type: none"> – ha a gyermekek 18 éven aluliak, vagy – ha a gyermekek 26 éven aluliak és a nappali képzésben részt vevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkeznek, továbbá – ha valamely gyermekre tekintettel – életkortól függetlenül – magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja. <p>Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat, és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.</p>	<p>Személyi igazolvány és a feltételek igazolására alkalmas okmányok (pl. diákigazolvány stb.)</p>

5. számú melléklet**90%-os bérletárkedvezményre jogosultak**

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali és esti tagozatos tanuló iskola/ gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	Érvényes állandó vagy ideiglenes „nappali” vagy „esti típusú” diákigazolvány, illetve a 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben tanulói jogviszonyban résztvevő tanuló iskola/ gyakorlati foglalkozás és a lakhely közötti utazásra.	
Vak személy	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy HÉV-en 90%-os bérletet vásárolhat.	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány.