

## **Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy**

### **Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai**

A választott naptári napon 00:00 – 23:59 között.

2021. április 24-től 2021. május 2-ig, valamint 2021. október 1-től és 2021. október 31-ig: csak szombati, vasárnapi, valamint ünnepnap közlekedési rend szerinti napokra váltható meg. 2021. május 3. és 2021. szeptember 30. között a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

### **Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai**

A MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén:

Vác – Visegrád (korlátozottan közlekedik)  
Esztergom – Zebegény (korlátozottan közlekedik)  
Szentendre – Visegrád (korlátozottan közlekedik)  
Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV alábbi szakaszán:

Békásmegyér – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi vonalain a helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain:

300 – 399  
800 – 898  
8503 – 8512

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

70  
71  
75  
80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)  
200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

### **Az igénybevétel feltételei**

A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnal együtt érvényes.

### **Ára**

Értékesítési csatornától függetlenül: 1 999 Ft.

## **Értékesítési csatorna**

A díjtermék megvásárolható:

a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél  
a MÁV-START egyes jegykiadó automatáinál  
MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

## **Csere**

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

## **Visszatérítés**

A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

## **Feláras járat igénybe vétele**

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

## **Hosszabb út részbeni fedezése**

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

## **Számlakiállítás**

A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

## **Panaszok, észrevételek kezelése**

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.

## Melléklet: a termék érvényességi területének ábrája

### A Dunakanyar napijegy érvényességi területe

