

Felhasználási feltételek – Dunakanyar napijegy 26 éven aluliaknak

Érvénytartam, a felhasználhatóság időbeli korlátai

A választott naptári napon 00:00 – 23:59 között.

2021. április 24-től 2021. május 2-ig, valamint 2021. október 1-től és 2021. október 31-ig: csak szombati, vasárnapi, valamint ünnepnap közlekedési rend szerinti napokra váltható meg. 2021. május 3. és 2021. szeptember 30. között a hétfői közlekedési rend szerinti napok kivételével valamennyi más napra megváltható.

Érvényességi terület, a felhasználhatóság térbeli korlátai

A MAHART PassNAVE Kft. egy, utas által választott dunakanyari körjáratán, az alábbi viszonylatok egyikén:

Vác – Visegrád (korlátozottan közlekedik)
Esztergom – Zebegény (korlátozottan közlekedik)
Szentendre – Visegrád (korlátozottan közlekedik)
Visegrád – Nagymaros – Zebegény – Dömös

A MÁV-HÉV Zrt. H5-ös HÉV alábbi szakaszán:

Békásmegyer – Szentendre

A VOLÁNBUSZ Zrt. alábbi vonalain a helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszain:

300 – 399
800 – 898
8503 – 8512

A MÁV-START Zrt. által az alábbi vasútvonalakon közlekedő közforgalmú vonatok 2. kocsiosztályán (a külön nem jelölt vasútvonalakon a teljes szakaszon)

70
71
75
80a (csak Budapest-Keleti – Rákos között)
200/201/203 (1AR/1AK/1AS) (csak Rákos – Újpalota – Angyalföld között)

Az igénybevétel feltételei

A díjterméket természetes személyek használhatják, a 26. életévük betöltésének napjával bezárólag.

A napijegy névre szól, személyazonosító okmánnyal együtt érvényes.

Ára

Értékesítési csatornától függetlenül: 1 499 Ft.

Értékesítési csatorna

A díjtermék megvásárolható:

- a MÁV-START pénztárainál, menetjegyirodáiban és értékesítő partnereinél
- a MÁV-START egyes jegykiadó automatáinál
- MÁV mobilalkalmazással, elektronikus formában

Csere

A pénztárban váltott termékek cseréje csak érvénytartam megkezdése előtt lehetséges, a többi értékesítési csatornán váltott napijegy nem cserélhető.

Visszatérítés

A díjtermék visszatérítése kezelési költség felszámításával, csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető. Érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Feláras járat igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat (MÁV-START esetén a kocsiosztály-különbözetet is), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező.

Hosszabb út részbeni fedezése

A díjtermék hosszabb út részbeni fedezésére nem vehetők igénybe.

Számlakiállítás

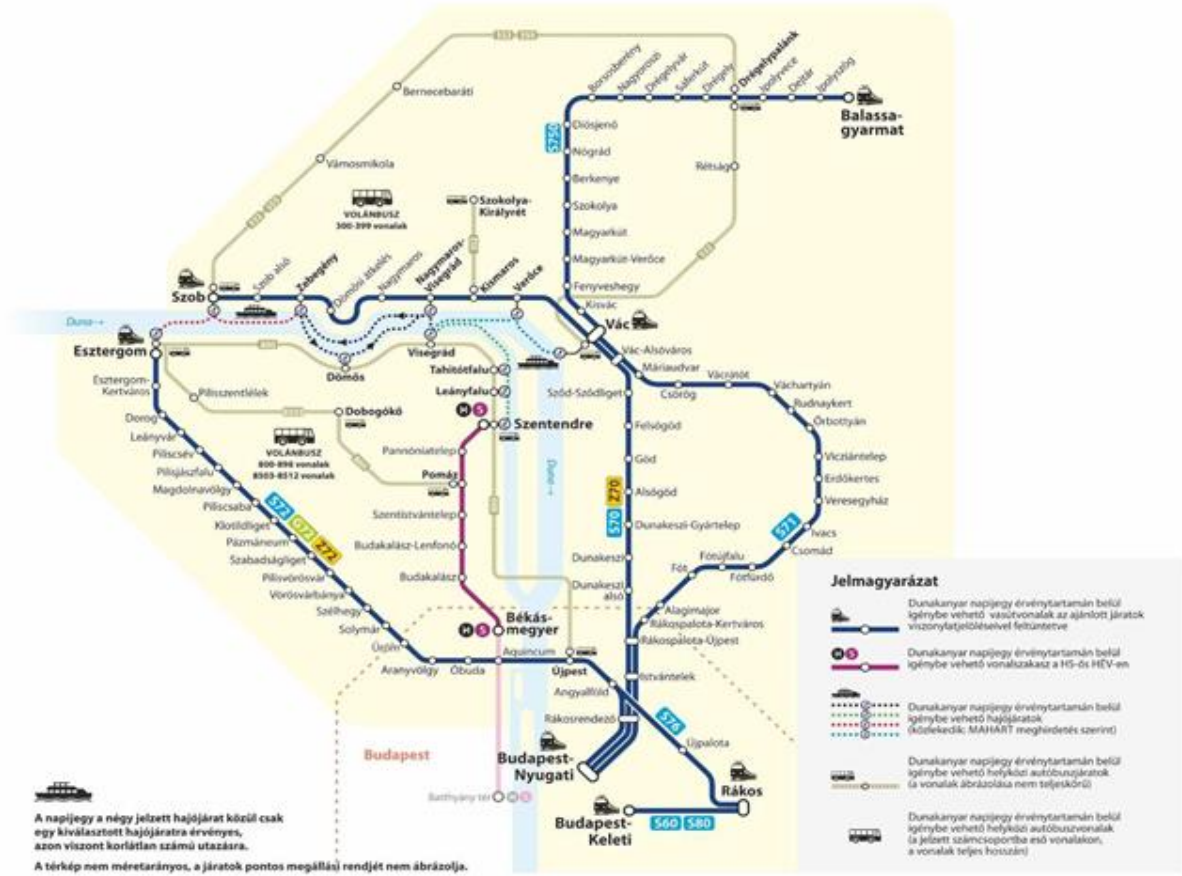
A díjtermékről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható számla.

Panaszok, észrevételek kezelése

Észrevétel, panasz esetén az utas a négy szolgáltató bármelyikéhez fordulhat. A bejelentés – szükség esetén – továbbításra kerül az illetékes szolgáltató számára.

Melléklet: a termék érvényességi területének ábrája

A Dunakanyar napijegy érvényességi területe



A napijegy a négy jelzett hajójárat közül csak egy kiválasztott hajójáratra érvényes, azon viszont korlátlan számú utazásra.
A térkép nem méretarányos, a járatok pontos megállási rendjét nem ábrázolja.

- Jelmagyarázat**
- Dunakanyar napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető vasútvonalak az ajánlott járatok viszonylatjelölésével feltüntetve
 - Dunakanyar napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető vonalszakasz a HS-ös HEV-en
 - Dunakanyar napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető hajójáratok (kötőjelűk; MAHART megjelölés szerint)
 - Dunakanyar napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető helyközi autóbuszjáratok (a vonalak ábrázolása nem teljeskörű)
 - Dunakanyar napijegy érvénytartamán belül igénybe vehető helyközi autóbuszvonalak (a jelzett számok közötti és a vonalak ábrázolása nem teljeskörű)



www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49