

HA MEGADTAM A KIINDULÁS- ÉS CÉLÁLLOMÁST, AKKOR MIÉRT NEM LISTÁZZA KI A VONATOKAT AZ ALKALMAZÁS?

Ha a megadott viszonylat kiindulási vagy célállomása Budapest közigazgatási határán belül van, akkor az „utastípus” kiválasztása után a „BKK bérlet”, a „BKK vonal-, gyűjtő-, vagy átszállójegy”, vagy egyéb a helyi közlekedésben díjmentes utazásra jogosító kedvezményt kell kiválasztani, hogy a rendszer ajánlatot tudjon adni.

LEHET-E KERÉKPÁR ÉS ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES JEGYET VÁSÁROLNI A VONATINFÓN KERESZTÜL?

Nem, ilyen jegytípusok jelenleg nem érhetőek el a Vonatinfóban, azok továbbra is csak a BKK értékesítési pontjain válthatók meg.

A VONATINFÓVAL KAPCSOLATBAN TOVÁBBI KÉRDÉSEIMRE ÉS ÉSZREVÉTELEIMRE HOL KAPHATOK VÁLASZT?

A Vonatinfóval kapcsolatos észrevételekkel a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatát és a MÁV-HÉV Zrt.-t lehet keresni.

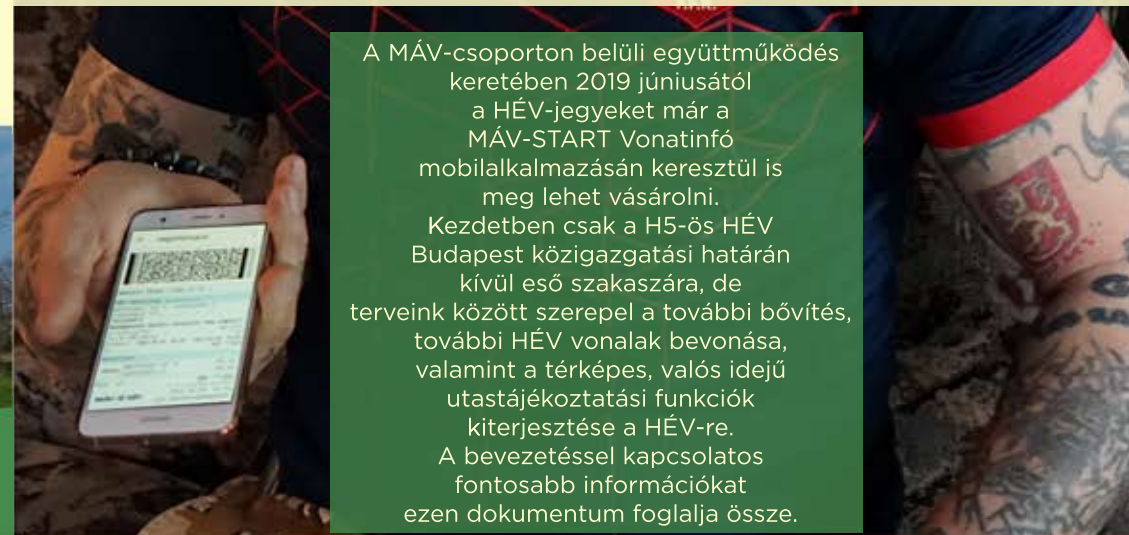
- Személyesen:
MÁV-START: Keleti és Déli pályaudvaron
- Telefonon:
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49 illetve +36 (20/30/70) 499 4999
- Elektronikusán:
- MÁV-START: eszrevetel@mav-start.hu illetve www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes
- MÁV-HÉV: mav-hev@mav-hev.hu



www.mav-hev.hu
www.facebook.com/mavhev



GYAKORI KÉRDÉSEK A Vonatinfó ALKALMAZÁSON KERESZTÜL VÁSÁROLT JEGYEKKEL KAPCSOLATBAN



A MÁV-csoporton belüli együttműködés keretében 2019 júniusától a HÉV-jegyeket már a MÁV-START Vonatinfó mobilalkalmazásán keresztül is meg lehet vásárolni. Kezdetben csak a H5-ös HÉV Budapest közigazgatási határán kívül eső szakaszára, de terveink között szerepel a további bővítés, további HÉV vonalak bevonása, valamint a térképes, valós idejű utastájékoztatói funkciók kiterjesztése a HÉV-re. A bevezetéssel kapcsolatos fontosabb információkat ezen dokumentum foglalja össze.